



Anwendung

In einigen Bereichen ist das Erfassen der Anwesenheitszeiten an einem Zeiterfassungsterminal oder an einem PC nicht möglich.

Einige Beispiele:

- Baustellen
- Speditionen
- Logistikbetriebe
- Vertriebsbüros
- kleine Filialen
- Homeoffice

Hier kann die Zeiterfassung über Telefon oder Handy erfolgen.

IBIX*FON bietet diese Möglichkeit.

Funktionen

Der Mitarbeiter kann automatisch anhand der Telefonnummer, über die er sich in das System einwählt, erkannt werden. Hierzu wird die Telefonnummer im Personalstamm hinterlegt. Falls keine Telefonnummer hinterlegt ist, kann der Mitarbeiter sich durch Eingabe der Personalnummer und eines PIN identifizieren.

Die Erfassung erfolgt komfortabel über Sprachsteuerung, genauso werden Bedienungsfehler im Klartext angesagt.

Die Buchungsfunktionen, welche der Mitarbeiter durchführen darf (Kommen, Gehen, etc.), sowie der Eingabedialog, werden ihm durch Zuweisung von „Merkmale für die Telefonzeiterfassung“ zugeordnet. So können etwa für Vertriebsmitarbeiter andere Dialoge geführt werden, wie zum Beispiel für Service-Techniker.

Technik

Die Erfassung erfolgt über eine IP-Telefonanlage. Wir installieren dazu auf dem IBIX-Server die Open-Source Nebenstellen-Anlage Asterisk und richten eine oder mehrere Nebenstellen ein, die angerufen werden. Von Ihrer Haupt-Telefonanlage leiten Sie die Zeiterfassungsanrufe via SIP-Trunk oder IAX2-Trunk auf diese IBIX-Nebenstellenanlage weiter.

In der IBIX-Nebenstellenanlage wird Skript-gesteuert der Erfassungsdialog geführt und am Ende eine Buchung generiert, genau wie wenn diese an einem Zeiterfassungsterminal erzeugt worden wäre.

